

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: JUNIO DE 2024

# Política de Privacidad Infantil

La privacidad de tus niños es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad Infantil cubre el programa de Chase First Banking<sup>SM</sup>. Explica cómo reunimos, usamos y divulgamos información personal recopilada por Internet acerca de niños menores de 13 años de edad de acuerdo con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet ("COPPA", por sus siglas en inglés). Toda la información a continuación y las referencias a "tus niños" se refieren exclusivamente a niños menores de 13 años de edad. Para más información sobre las prácticas de privacidad y seguridad de Chase para los servicios por Internet de Chase, por favor, consulta nuestra [Política de Privacidad por Internet](#).

## Información personal que recopilamos sobre tus niños

Antes de que tus niños usen Chase First Banking, los inscribirás en el programa y darás tu consentimiento para que reunamos, usemos y divulguemos su información personal relacionada con su participación en Chase First Banking. No pediremos que tus niños divulguen más información personal de la necesaria para interactuar con el programa.

Durante la inscripción, proporcionarás el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección de tus niños. También necesitamos una dirección de email para los niños, pero puedes optar por escribir la tuya si no tienes una para ellos. Debes crear un nombre de usuario/contraseña para que los niños puedan acceder a la cuenta por Internet. Cuando tus niños usen Chase First Banking, podrán hacer cambios en su información personal, como:

- el sobrenombre de la cuenta;

- sus números de teléfono;
- su dirección física (esto no cambia la dirección en nuestros archivos que se usa para enviar documentación de la cuenta por correo postal);
- su dirección de email;
- su nombre de usuario y contraseña.

***Al inscribir a tus niños en Chase First Banking, das tu consentimiento para que recopilemos la información personal de esta lista en la medida en que los niños elijan actualizar su perfil, lo que puede ocurrir sin que se te avise de ello.*** Como se describe a continuación, tienes derecho a revisar la información personal que recopilemos por Internet de tus niños en cualquier momento, a negarte a que se siga usando o recopilando, o a solicitar que borremos esa información.

## Información de uso y de otra índole

Además de la información personal descrita anteriormente, es posible que recopilemos cierta información sobre cómo usan tus niños nuestros servicios por Internet. Por ejemplo, es posible que registremos la dirección IP del dispositivo que usan para conectarse al servicio por Internet, el tipo de sistema operativo y navegador que usan, e información sobre el sitio web de donde vienen, las partes de nuestro servicio por Internet a las que acceden y el sitio web que visitan después. Nosotros o nuestros socios también podemos usar cookies, balizas web u otras tecnologías para recopilar y almacenar otra información sobre su visita a nuestros servicios por Internet o su uso de ellos. Además, podremos luego asociar la información de uso y de otra índole que recopilemos por Internet con información personal sobre ellos.

## Chase Mobile

Cuando tus niños interactúan con nosotros a través de Chase Mobile, también podremos recopilar información, como los identificadores únicos de dispositivo para su dispositivo móvil, la resolución de pantalla y otra configuración del dispositivo, información sobre su ubicación e información analítica acerca de cómo usan su dispositivo móvil.

# Uso de la información

Usamos la información mencionada anteriormente de varias maneras, como por ejemplo para:

- procesar transacciones;
- verificar la identidad de tus niños (por ejemplo, cuando acceden a la información de su cuenta);
- prevenir el fraude y mejorar la seguridad de su cuenta o nuestros servicios por Internet;
- responder a sus solicitudes y comunicarnos con ellos (lo que incluirá enviar alertas de cuenta por mensaje de texto o email que estén activadas para la cuenta);
- administrar sus preferencias;
- realizar análisis con respecto a su uso de nuestros servicios por Internet;
- operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo desarrollar nuevos productos y servicios; mejorar productos y servicios existentes; realizar análisis de datos; y realizar la contabilidad, la auditoría y otras funciones internas);
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales correspondientes, los estándares relevantes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas; y
- para cualquier otro propósito que podamos divulgarle específicamente durante la inscripción o en relación con tu uso o el de tus niños de Chase First Banking.

También podremos usar los datos recopilados de forma agregada o anónima (que no te identifiquen a ti ni a tus niños) para diversos propósitos comerciales, cuando lo permitan las leyes y regulaciones aplicables.

## Divulgación de información

Podremos compartir la información que recopilamos de y sobre tus niños con nuestros afiliados y otros. Por ejemplo, podremos compartir su información con:

- proveedores de servicios de Chase;
- sucesores o afiliados relacionados con una transacción corporativa, como una venta, consolidación o fusión de negocios de Chase; y
- otras personas para cumplir con requisitos legales, como las peticiones de citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestros términos de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para abordar problemas técnicos, de fraude o de seguridad; para responder a una emergencia; o de otra manera para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o terceros.

## Derechos de los padres o tutores legales

Como padre/madre o tutor legal, tienes derecho a:

- revisar la información personal recopilada por Internet de tus niños;
- negarte a que se siga usando o recopilando por Internet la información personal de tus niños; y
- borrar la información personal recopilada por Internet de tus niños (a menos que la ley requiera que la guardemos).

Chase First Banking es una experiencia interactiva por Internet. **Si no quieres que sigamos recopilando o usando la información personal de tus niños, o si nos pides que la borremos, tendremos que eliminar su perfil por Internet y cerrar la cuenta de Chase First Banking.**

**Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, ve a tu cuenta de Chase First Banking en el panel de tu cuenta y escoge "Privacidad Infantil por Internet" o ve a [Solicitud de Privacidad Infantil](#) y sigue las instrucciones proporcionadas.**

## Detalles de contacto

Si tienes comentarios, preguntas o inquietudes sobre cualquier parte de la información de esta Política, por favor, contáctanos al [1-800-935-9935](tel:1-800-935-9935) o revisa nuestras [Preguntas frecuentes](#).